



ESCUELA DE INGENIERÍA
FACULTAD DE INGENIERÍA



Diplomado en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad



DESCRIPCIÓN

Las empresas deben contar con sistemas de gestión de calidad, gestión ambiental y gestión de seguridad, sistemas que tienen como propósito el manejo de distintos tipos de riesgos. La tendencia actual es buscar la integración de los tres en un sólo sistema de gestión, que utilice los aspectos comunes y diferencie los aspectos específicos que son propios de cada campo de aplicación. Este programa desarrolla las competencias necesarias para la integración de los sistemas en uno único, de acuerdo a los requerimientos de la organización. Esto es especialmente relevante para empresas que se encuentran en procesos de implementación de cualquiera de estos tres sistemas y que quieran buscar la integración de los mismos.

DIRIGIDO A

Profesionales que tengan interés en desarrollarse en áreas de gestión de calidad, gestión medioambiental y/o prevención de riesgos en empresas de bienes o servicios, o que se encuentran en proceso de implantación de un sistema de gestión integrada y profesionales involucrados en el desarrollo e implementación del sistema de gestión por medio de las normas ISO 9000, ISO 14000 y OHSAS 18000.

OBJETIVOS

- Comprender y explicar los sistemas integrados de gestión.
- Interpretar e implementar sistemas de gestión de calidad según ISO 9001, medio ambiente según ISO 14001:2004 y prevención de riesgos laborales según OHSAS 18001, generando sinergias.
- Aplicar herramientas adecuadas para el eficaz diseño e implementación de un sistema de gestión integrado en una organización.
- Comprender y verificar las principales normas legales vigentes relacionadas con el sistema de gestión integrada.

PRERREQUISITOS

- Título profesional, licenciatura o equivalente.
- 2 años de experiencia laboral en el área.

PROGRAMA DEL DIPLOMADO

CURSO 1:

UNIDAD 1: Sistemas de Gestión Integrados con Enfoque desde la Gestión de Riesgos.

- Características de los sistemas de gestión integrados y de los sistemas de gestión de riesgos conforme a ISO 31.001
- Procesos involucrados en un sistema de gestión integrado.
- Descripción de los sistemas de gestión: sistema de la norma ISO 9001, sistema de la norma ISO 14001 y sistema de la norma OHSAS 18001.
- Análisis comparativo de las tres normas.
- Beneficios de la aplicación de un sistema de gestión integrado.
- Dificultades en la implantación de sistemas integrados.
- Desarrollo de habilidades y escalones de responsabilidad.
- Medición y monitoreo

UNIDAD 2: La Norma ISO 9001.

- Antecedentes de la norma y organismos certificadores
- ¿Qué es y qué no es la ISO 9001:2008?
- Interpretación y aplicación de los requisitos de la ISO 9001:2008
- Requisitos del sistema de gestión de la calidad
- Responsabilidad de la dirección



- Gestión de recursos / realización del producto
- Medición, análisis y mejora
- Marco jurídico de la protección al consumidor
- Organismos involucrados

CURSO 2:

UNIDAD 1: Marco Jurídico Ambiental.

- Marco jurídico aplicable
- Ley de bases del medio ambiente y su reglamento
- Organismos participantes: CONAMA, organismos sectoriales
- Responsabilidad por daño ambiental
- Autoridad ambiental
- Revisión de la legislación sectorial
- Estudio de casos emblemáticos

UNIDAD 2: Marco Jurídico de Seguridad

- Normas chilenas sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales
- Ley 16.744 y sus decretos
- Personas protegidas, afiliación, contingencias cubiertas, administración, cotización y financiamiento
- Breve reseña de los decretos supremos aplicables a la prevención de riesgos
- Requisitos legales y otros
- Leyes y reglamentos de prevención de riesgos laborales
- Normas chilenas oficiales aplicables
- Funciones de organismos fiscalizadores estatales y administradores del seguro de accidentes

CURSO 3:

UNIDAD 1: La Norma ISO 14001.

- Introducción a la problemática ambiental actual y futura a nivel mundial y nacional
- Importancia e interpretación de la norma
- Alcance y campo de aplicación
- Definiciones y conceptos
- Requisitos del sistema de gestión ambiental y de política ambiental:
- Planificación
- Implementación - operación
- Verificación y revisión por la dirección
- Estrategia de implantación del sistema de gestión medioambiental ISO 14001
- Recomendaciones para la certificación ISO 14001

UNIDAD 2: Las Especificaciones OHSAS 18001.

- Los desafíos actuales de la seguridad y salud ocupacional
- Los cambios actuales: OHSAS 18001:2007
- Conceptos básicos del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (SGS y SO)
- Costos y beneficios del SGS y SO
- Los elementos del SGS y SO de acuerdo a la norma OHSAS 18000
- La familia de normas OHSAS 18000
- Los requisitos de la norma OHSAS 18001:
- Política, planificación e implementación
- Verificación y acciones correctivas



- Revisión por la dirección
- Documentación mínima requerida por OHSAS 18001
- Importancia de implementar y certificarse en la norma OHSAS 18001

CURSO 4:

UNIDAD 1: Diseño y Creación de un Sistema Integrado.

- Objetivos básicos de la integración de sistemas de gestión
- Alcance y características de la integración
- Dificultades reales de la integración y forma de abordarlas
- Beneficios derivados de la integración
- Planificación del proceso de integración
- Diseño de los procesos integrados
- Desarrollo de la documentación en un sistema de gestión integrado
- La implantación de los elementos fundamentales y comunes a los tres sistemas de gestión
- La implantación y su verificación

UNIDAD 2: Auditoría Integrada: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad

- Principios de auditorías: propósito y objetivos, tipos y categorías, programa de auditoría, los auditores
- Gestión de auditorías:
- Proceso de planificación
- Preparación de las listas de implantación
- Proceso de la auditoría
- Auditoría de adecuación
- Reunión inicial
- Resultado de la auditoría:
- Proceso de informar
- Reunión de cierre
- Informe de auditorías
- Auditoría de seguimiento

UNIDAD 3: Trabajo Final Diplomado en Gestión Integrada: Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.

- Actividad práctica en grupos de trabajo designados a lo largo del diplomado. Presentación del taller final ante una comisión de profesores del programa.

JEFE DE PROGRAMA

Alfredo Serpell Bley

Ph.D. y M.Sc. en Ingeniería Civil, Universidad de Texas en Austin, USA; Ingeniero Civil, UC; Profesor Titular de la Escuela de Ingeniería, UC; Presidente del Directorio, empresa consultora Sistemas de Productividad y Gestión S.A.; Presidente de la Corporación Chilena de Dirección de Proyectos, asociación miembro de la International Project Management Association (IPMA); miembro del Project Management Institute (PMI), de la American Society for Quality (ASQ) y la Association for Advancement of Cost Engineering International (AACEI).

EQUIPO DOCENTE EXTERNO

Emilio Castro Campos

Ingeniero Agrónomo, Universidad Católica de Valparaíso; Master in Sciences de Washington State University (USA). Auditor de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 e ISO 9001 con aprobación IRCA (2004). Auditor líder de Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001/ISO14001/OHSAS180001 (2008).



Jorge Morales Ferreiro

Doctorando Cs. de la Ingeniería, PUC; MBA, Univ. Alberto Hurtado; Magister (c) Finanzas, U de Chile; Ingeniero Mecánico, USACH; Diplomado en Métodos y Mejora de la Eficiencia y la Calidad de los Procesos; Diplomado en Gestión de Empresas, Univ. Alberto Hurtado; Auditor Líder ISO 9001:2000.

Bernardo Grez Quintanilla

Experto en evaluación y gestión ambiental. Postítulo en Evaluación Económica de Proyectos, Universidad de Chile; Ingeniero Ambiental, Instituto Nacional de Capacitación Profesional; Auditor Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14.001.

Marcelo Barrientos Zamorano

Ph.D Mención Doctor Europeus, Universidad de Salamanca, España; M.Sc. PUC; Licenciatura en Derecho, Univ. Gabriela Mistral; Director de la Academia de Investigación Jurídica y del Doctorado en Derecho de la Facultad de Derecho de la PUC.

Enzo Cardenas Quezada

Ingeniero en prevención de riesgos, Inacap; Diplomado en consultoría y coaching, Universidad Alberto Hurtado; Docente de Sistemas Integrados de Gestión y Ley de Subcontratación; Consultor en prevención de Riesgos e implementación de sistema OHSAS 18001.

Andrés Devoto Mehr

Abogado, U. de Chile; Diplomado en Derecho Ambiental, U de Chile; Socio de Grupo Alianza; especialista en legislación ambiental, encargado de evaluación ambiental y desarrollo de proyectos mineros, de energía, transporte e infraestructura.

Mario Maynard Durandeu

Ingeniero Civil Químico, Auditor Líder ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001, con más de 15 años de experiencia auditando en Chile, Argentina, Perú, Bolivia y México para Empresa Certificadora TÜV Rheinland Group (Alemania).

El cuerpo académico puede sufrir modificaciones en caso de fuerza mayor, en esta situación se mantendrá el perfil de los docentes.

METODOLOGÍA

La principal metodología es la utilización del concepto de: aprender aplicando.

- Clases expositivas con ejemplos prácticos.
- Alta interacción alumno profesor y talleres de aplicación
- Modelo constructivista, basado en el contexto y experiencia del alumno.
- Talleres prácticos evaluados en cada módulo.
- Examen final para evaluar tópicos teóricos tratados en clases, por medio de la plataforma virtual del diplomado.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

El programa será evaluado en conocimiento, aplicación y participación con una sola nota de escala de 1,0 a 7,0. La aprobación será con nota 4,0 o superior.

La calificación final es la resultante de:

- Notas promedio de los módulos, la cual tendrá una ponderación de un 70% sobre la nota final.
- Nota obtenida del examen final, el cual tendrá una ponderación de un 30% sobre la nota final.



Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

- A) Un mínimo de asistencia de 80% a todo evento.
- B) Aprobar todos los cursos con nota mínima 4,0.

El alumno sólo podrá reprobado un curso, y en este caso la aprobación total del diplomado queda sujeta a que el promedio de todos los cursos sea igual o superior a 5,0. Con dos cursos reprobados, el alumno reprueba automáticamente todo el programa.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile. Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

INFORMACIONES GENERALES

Duración: 144 horas cronológicas.

Valor: \$ 2.400.000.

Modalidad: Presencial

Lugar de realización: Campus San Joaquín

Contacto: programas2016@ing.puc.cl

Teléfono: 56 2 2354 4516 /2 2354 7035

“Puede haber modificaciones de fechas y/o docentes por razones de fuerza mayor”