




PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DIPLOMADOS 2019
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

DIPLOMADO EN CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL



DIPLOMADO EN CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Las organizaciones hoy en día se ven enfrentadas a cambios con una velocidad y profundidad nunca antes vista. El entorno en que se desenvuelven ha sido caracterizado como altamente volátil, incierto, complejo y ambiguo, lo cual exige altos niveles de flexibilidad y adaptabilidad, pero manteniendo su capacidad para lograr resultados y alcanzar los objetivos estratégicos que se proponen. Esto requiere que las organizaciones cuenten con las capacidades necesarias para abordar estos procesos de cambio y desarrollo, anticiparse a ellos, preparar a las personas, modificar procesos, estructuras y prácticas de trabajo que aseguren efectividad.

Este programa busca formar a los asistentes en los conocimientos y habilidades para la gestión del cambio y del desarrollo organizacional, con especial énfasis en la adquisición de estrategias y herramientas para el diseño, gestión y evaluación de intervenciones que contribuyan a la efectividad organizacional. Para ello, se presentan modelos conceptuales, estrategias y herramientas prácticas para la gestión e intervención en procesos de cambio y desarrollo organizacional. También se expone a los alumnos al análisis y abordaje de casos de cambio y desarrollo organizacional reales, así como experimentar con la elaboración de proyectos de cambio y diseño de estrategias de intervención, diagnóstico y evaluación.

DIRIGIDO A

Profesionales de las ciencias sociales, administración, ingeniería o educación vinculados a la gestión, diseño, intervención y evaluación procesos de cambio y desarrollo en las organizaciones.

REQUISITOS

Título profesional universitario de al menos 4 años de duración.

OBJETIVOS

El objetivo general del programa es entregar un marco conceptual y estratégico para intervenir en procesos de cambio y desarrollo organizacional, así como desarrollar las habilidades necesarias para diseñar, gestionar y evaluar proyectos de intervención en cualquier tipo de organizaciones.

Al finalizar el programa los participantes, serán capaces de:

- Reconocer los desafíos de cambio y desarrollo en sus organizaciones.



- Alinear el proceso de cambio y desarrollo con la estrategia organizacional.
- Formular un proyecto de cambio e intervención organizacional y su correspondiente plan de trabajo.
- Utilizar herramientas para medición y diagnóstico de procesos de cambio y desarrollo organizacional.
- Utilizar evidencia en la toma de decisiones estratégicas de cambio y desarrollo organizacional.
- Diseñar estrategias de intervención y cambio a nivel individual, grupal y organizacional.
- Diseñar un plan de comunicaciones para el cambio.
- Incrementar sus habilidades de consultor para el cambio y el desarrollo organizacional.

METODOLOGIA

La metodología de aprendizaje incluye clases lectivas, análisis de casos, discusión en grupos y ejercicios de aplicación. Se entregarán modelos conceptuales para la gestión del cambio y el desarrollo organizacional, los alumnos adquirirán las habilidades a través del análisis de casos que simulan situaciones reales, discusión en grupos que potencian el desarrollo de competencias de trabajo en equipo.

CONTENIDOS

1. ESTRATEGIA, CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Entorno y desafíos de cambio y desarrollo para las organizaciones modernas.
- Cambio, desarrollo, estrategia y efectividad organizacional.
- Modelos de cambio y desarrollo organizacional.
- Capacidades organizacionales para el cambio y la efectividad organizacional.
- Estrategias para el mejoramiento del desempeño organizacional.

2. DIAGNÓSTICO Y EVALUACIÓN DEL CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Métodos clásicos y modernos de levantamiento de información sobre la organización.
- Instrumentos y herramientas para la medición y diagnóstico de procesos organizacionales.
- Diseños y herramientas para la evaluación del cambio organizacional.
- Habilidades de análisis y gestión basada en evidencia.

3. DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE CAMBIO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

- Identificación y definición del problema o necesidad de cambio y desarrollo organizacional.
- Formulación y planificación de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.



- Ejecución, monitoreo, y seguimiento de proyectos de cambio y desarrollo organizacional.

4. IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- Estrategias de intervención y cambio a nivel individual, grupal y organizacional
- Comunicación para el cambio
- Aprendizaje organizacional en las estrategias de cambio y desarrollo.
- Habilidades de consultoría para el cambio y el desarrollo organizacional
- Diseño y gestión de la comunicación para el cambio

DIRECTOR DEL PROGRAMA

Sergio Valenzuela-Ibarra

Profesor Asistente Adjunto, Escuela de Psicología UC. Psicólogo, Universidad de Chile. M.Sc. y Ph.D. in Industrial-Organizational Psychology, California School of Professional Psychology (CSPP), EE.UU. Académico y consultor en materias relacionadas con la psicología industrial-organizacional, la gestión de personas, el comportamiento organizacional, la dirección estratégica, y el diseño y análisis de métricas de Recursos Humanos. Ha participado en diferentes proyectos como programas de desarrollo de liderazgo y habilidades directivas, diseño y validación de assessment centers, implementación de modelos de gestión por competencias, y medición y análisis de variables organizacionales con métodos multivariados.

EQUIPO DOCENTE

Juan Eduardo Cortés

Psicólogo Universidad Católica de Chile. Master of Science, University of Maryland (USA). Profesor Escuela de Psicología y Escuela de Administración UC, Director del Magister de Recursos Humanos. Director del Programa de Cambio y Liderazgo Organizacional UC. Director del Diplomado de Formación y Certificación en Coaching UC. Coach certificado por el College of Executive Coaching (USA). Cuenta con más de 25 años de experiencia profesional como Ejecutivo, Consultor y Profesor en las áreas de recursos humanos, liderazgo, cambio y desarrollo organizacional. Fue Gerente de Talento Ejecutivo del Banco Mundial (USA), y Gerente de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional en diversas organizaciones nacionales e internacionales. Tiene amplia experiencia como consultor en proyectos de cambio organizacional, gestión del talento, efectividad organizacional, liderazgo, equipos de alto desempeño y coaching ejecutivo.

Regina Funk

Profesora Asistente Adjunto, Escuela de Psicología UC. Licenciada en Psicóloga, Psicóloga Universidad de Chile, Doctora en Psicología Universidad de Chile. Profesora de cursos de especialización laboral-organizacional en pregrado y magíster del Área Laboral/Organizacional, Escuela de Psicología PUC.



Coordinadora académica Diplomado Nuevas Tendencias en selección de personas UC. Miembro del equipo coordinador y docente del Proyecto Apoyo a funcionarios cuidadores de las Escuelas de Enfermería, Medicina y Psicología. Consultor y coach en empresas del estado, privadas y solidarias, en temas de cambio, cuidado de equipos, selección de personas y gestión de personas. Directora Ejecutiva CES-UC, Programa para el Crecimiento y Desarrollo de Emprendimientos Solidarios de la Facultad de Ciencias Sociales y Secretaria Ejecutiva Agencia de Calidad Social CES-UC. Investigación y publicaciones en temáticas de gestión de organizaciones Publicaciones en temas de emprendimientos solidarios, modelos de calidad social y herramientas de gestión para ONGs.

María Paz Tagle

Psicóloga UC; M.A. y Ph.D. en Comunicación, Purdue University (USA). Realiza actividades de docencia en pre y posgrado en la Escuela de Psicología y Escuela de Administración UC en tópicos de Comunicación Organizacional, Alineamiento Estratégico, Poder e Influencia, Pensamiento Crítico y Metodologías Cualitativas de Investigación. Sus intereses de investigación se relacionan con al área de comunicación en el ámbito organizacional, específicamente los fenómenos de comunicación interpersonal en las organizaciones y que inciden en el bienestar y efectividad de sus miembros.

Juan Cristobal Cox

Juan Cristobal Cox, Psicólogo UC. Magister en Psicología Educacional, Pontificia Universidad Católica de Chile, Magíster en psicología laboral y sociología del trabajo en Conservatoire Nationale des Arts et Métiers (Francia). Académico y consultor con más de 15 años de experiencia en temas de desarrollo organizacional y de personas. Se ha especializado en temas relacionados con el aprendizaje de adultos en situación de trabajo, la gestión por competencias, el aprendizaje organizacional y la calidad de vida en el trabajo. Actualmente es docente de la Escuela de Psicología UC y sub-director de estudios de la Academia Judicial.

Alejandro Persico

Psicólogo UC. Magíster en Humanidades y Desarrollo Científico, UDD. Diplomado y Certificado en Coaching Ejecutivo UC; Diplomado en Gestión de Empresas UC; Programa Avanzado en Dirección de Recursos Humanos, Universidad Adolfo Ibáñez. Ha trabajado en Gerencias de Recursos Humanos en distintas empresas tales como Casa de Moneda de Chile, David del Curto S.A. y el Banco Sud-americano, entre otras. Actualmente es docente de la Escuela de Psicología UC y del Centro de Desarrollo Directivo UC. También es Gerente del Programa de Cambio y Liderazgo Organizacional UC.

EVALUACION

Se realizará una evaluación por cada uno de los 4 modulos. Las evaluaciones variarán de acuerdo al módulo, pero en general incluirán:

- Controles de lectura con reflexión individual escrita.



- Análisis de casos para el mejoramiento del desempeño en una organización real.
- Presentación de casos con el diseño proyectos de cambio organizacional y evaluación de la intervención.
- Planes de intervención de cambio y desarrollo organizacional.

REQUISITOS DE APROBACIÓN

La nota final del diplomado será el promedio de la nota de cada curso.

Para aprobar el diplomado, el alumno debe cumplir con dos requisitos:

- A) Un mínimo de asistencia de 75% por curso.
- B) Requisito académico: Se cumple aprobando todos los cursos con nota mínima 4,0.

Los alumnos que aprueben las exigencias del programa recibirán un certificado de aprobación otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Nota: Las personas que no cumplan con el requisito de aprobación no recibirán ningún tipo de certificación.

INFORMACIÓN GENERAL

Fechas: 10 Mayo al 31 de Agosto de 2019

Horario: Viernes y Sábado cada dos semanas, de 9:00 a 18.30 hrs.

Duración: 100 horas cronológicas

Lugar de realización: Centro de Extensión Universidad Católica de Chile

Valor: \$1.980.000

PROCESO DE ADMISIÓN

Los candidatos interesados deberán completar la ficha de postulación que se encuentra en www.educacioncontinua.uc.cl y enviar los siguientes documentos a Manola García al correo magarciape@uc.cl

- Currículum Vitae actualizado.
- Copia simple de título profesional.
- Cédula de identidad.



Las postulaciones son desde el 1° de Octubre de 2018 hasta el 30 de Abril de 2019 o hasta completar las vacantes.

VACANTES: 40

No se tramitarán postulaciones incompletas.

El Programa se reserva el derecho de suspender la realización del diplomado si no cuenta con el mínimo de alumnos requeridos. En tal caso se devuelve a los alumnos matriculados la totalidad del dinero en un plazo aproximado de 10 días hábiles.

A las personas matriculadas que se retiren de la actividad antes de la fecha de inicio, se les devolverá el total pagado menos el 10% del total del arancel

DESCUENTOS

15% Ex alumnos UC (Pregrado-Postgrados-Diplomados), funcionarios UC, profesionales de servicios públicos.

10% Grupo de tres o más personas de una misma institución, funcionarios empresas en convenio, ex alumnos-alumnos DUOC UC

5% Estudiantes de postgrado otras universidades

Descuentos no acumulables

FORMAS DE PAGO

Presencial – Pago en caja

- Efectivo
- Cheques (consulte restricciones)
- Tarjetas de crédito (Las cuotas que ofrezca su banco)
- Tarjeta de débito-RedCompra

Remotos

- Transferencia electrónica:
Banco BCI
Cuenta Corriente: 10544895
RUT: 81.698.900-0
Mail: jacastroc@uc.cl
- Web pay: Tarjeta de crédito (Las cuotas que ofrezca su banco) y Redcompra (Débito)
- Cupón Servipag / ServiEstado

Pago empresa

Con ficha de inscripción u Orden de compra



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

ESCUELA DE PSICOLOGÍA
DIPLOMADOS
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

2019

INFORMACIONES Y CONTACTO

Escuela de Psicología UC

Vicuña Mackenna 4860, Macul

Teléfonos 2354 7603 / 2354 4846

Mail: magarciape@uc.cl / kbravor@uc.cl

www.psicologia.uc.cl / www.diplomados.uc.cl / www.educacioncontinua.uc.cl

OFICINA DE INFORMACIONES Y MATRÍCULAS

Centro de Extensión UC

Alameda 390, 1º piso

Teléfono: 2354 6580

Horario continuado: 9 a 18:30 horas