



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

ESCUELA DE PSICOLOGÍA  
DIPLOMADOS 2019  
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

# DIPLOMADO EN FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN EN COACHING PROFESIONAL

## Presentación del programa

El coaching es una práctica profesional de fuerte crecimiento como proceso de aprendizaje y cambio para personas, equipos y organizaciones que buscan optimizar su efectividad, crecer y abordar transiciones. Es un proceso de desarrollo humano y organizacional, facilitado por un coach, quien a través de la aplicación apropiada de estrategias, herramientas y técnicas de coaching permite a sus clientes o *coachees* lograr el cambio y resultados deseados de manera sostenible.

Este programa de formación y certificación ha sido diseñado considerando las mejores prácticas y los más altos estándares para el ejercicio del coaching profesional. Para ello, se incorporan los desarrollos más recientes y relevantes de la práctica del coaching a nivel internacional.

El programa entrega una formación sistemática para desempeñarse como coach profesional y contribuir a sus clientes en cualquier tipo de organización, sean estas privadas o públicas, con o sin fines de lucro, y tanto en roles de coaches externos o internos. Al final del programa, y una vez cumplidos todos los requisitos de éste, se entrega una certificación como Coach Profesional otorgado por la Pontificia Universidad Católica de Chile.

## Dirigido a

El programa está especialmente dirigido a profesionales con formación de pre y/o postgrado en algún área o disciplina del desarrollo humano u organizacional (psicología, educación, trabajo social, sociología, desarrollo organizacional o similar).

Podrán postular profesionales de otras disciplinas si cuentan con una experiencia relevante en actividades relacionadas con el desarrollo del liderazgo, dirección de organizaciones, intervenciones de cambio, aprendizaje y desarrollo humano, organizacional o social.

En todos los casos, los postulantes deben contar con una experiencia profesional mínima de tres años.

## Objetivos

El objetivo general de este programa es desarrollar los conocimientos y habilidades necesarias para ejercer el rol y prácticas del coaching como proceso de aprendizaje, cambio y desarrollo humano en las organizaciones.

Al finalizar el programa los participantes serán capaces de:

- Identificar, diseñar y aplicar estrategias, herramientas y técnicas de coaching considerando los requerimientos y posibilidades de cada situación, las necesidades y objetivos de las personas, y los desafíos particulares de los equipos y organizaciones involucradas en el proceso de coaching.
- Implementar procesos de coaching efectivos, basados en prácticas sistemáticas de indagación, aprendizaje y cambio, que incrementen la efectividad, satisfacción y contribución de los *coachees* a los equipos y organizaciones en que se desempeñan.

- Contribuir de manera significativa al desarrollo de los líderes en las organizaciones, a través de intervenciones de coaching y su integración con otros procesos de aprendizaje y desarrollo organizacional.

## Nuestro Enfoque

El coaching deriva principalmente de la aplicación de modelos psicológicos y de educación de adultos. Por lo tanto, este programa se basa en una integración de los principales enfoques conceptuales y metodológicos de este tipo que predominan en la práctica del coaching. Esto incluye, en primer lugar, el enfoque centrado en la persona, que concibe el coaching como una relación de ayuda, de carácter no-directivo, para facilitar el proceso de cambio y aprendizaje respetando la autodeterminación de las personas. En segundo lugar, combina el uso de estrategias y técnicas provenientes de los enfoques conductual-cognitivo y de resolución de problemas, para desarrollar habilidades y construir las acciones necesarias para lograr los objetivos buscados e incrementar la efectividad personal y profesional. En tercer lugar, se incorporan los desarrollos más recientes de la psicología positiva, para ayudar a las personas a incrementar su bienestar y capacidad para lograr sus propósitos potenciando sus propias fortalezas y recursos personales. Finalmente, de manera transversal, también se aplican los conceptos y metodologías del modelo de educación de adultos, para generar compromiso y apropiación de su propio proceso de aprendizaje y cambio.

Este programa se orienta predominantemente a la formación de coaches para desempeñarse en contextos organizacionales y, especialmente, para contribuir al desarrollo de líderes. Por lo tanto, se incluyen elementos de análisis y aplicación del coaching en los sistemas organizacionales, su integración con otras formas de desarrollo humano y organizacional, y las estrategias para ayudar a los líderes a desarrollar capacidades para abordar con efectividad los desafíos y complejidades de su rol.

## Contenidos

### ➔ El coaching como estrategia de aprendizaje, cambio y desarrollo:

*Tendencias, tipos y modelos de coaching. El coaching y su relación con otras intervenciones de desarrollo humano y organizacional. Marco de acción y estándares éticos para el ejercicio del coaching profesional.*

### ➔ El proceso de coaching y de facilitación del cambio:

*La creación de la agenda de coaching. Definición de objetivos. Exploración de desafíos y opciones para el cambio. Facilitación y conducción del proceso de aprendizaje y cambio. Seguimiento y evaluación de los resultados del coaching.*

### ➔ Las habilidades y prácticas del coach:

*Competencias para el ejercicio del coaching. Manejo de las conversaciones de coaching. El arte de hacer preguntas efectivas. Habilidades de escucha y retroalimentación. Recursos y técnicas de coaching. Diseño de planes de acción y de desarrollo individual.*

### ➔ Usos y aplicaciones de los assessments en el proceso de coaching:

*Tests e inventarios utilizados en procesos de coaching. Las evaluaciones en 360 grados. La retroalimentación de resultados y su aplicación en el proceso de coaching.*

### ➔ Coaching y cambio basado en fortalezas:

*Coaching basado en la identificación y construcción de fortalezas para el cambio. La indagación apreciativa como herramienta en el proceso de cambio y desarrollo. Coaching orientado a la solución y efectividad personal.*

### ➔ Coaching para el desarrollo del liderazgo:

*Prácticas de coaching para el desarrollo del liderazgo. Estrategias de coaching según roles, transiciones y niveles jerárquicos del líder. Identificación y manejo de los descarriladores del liderazgo. Coaching e inteligencia emocional en los líderes.*

## Metodología

El programa está diseñado para la adquisición de conocimiento aplicado y, especialmente, para el desarrollo de habilidades y prácticas para ejercer como Coach Profesional. Aunque se analizan y discuten los principales modelos conceptuales en que basan las prácticas de coaching, se privilegian los aspectos prácticos de la formación, dando importantes espacios para la reflexión, discusión, experimentación, análisis de casos y talleres de habilidades y aplicación.

Una parte de la formación incluye procesos de *assessment* y *feedback* a los alumnos para identificar sus propios estilos personales, fortalezas y áreas de desarrollo para potenciar su rol y prácticas como coaches.

Como requisito para obtener la certificación, los alumnos/as deberán realizar sesiones de práctica de coaching con clientes reales, procesar su aprendizaje y asistir a sesiones de supervisión individual con coaches certificados.

## Organización del Programa

El programa tiene una duración de 132 horas, de las cuales 80 horas corresponden a la formación presencial, y 52 horas corresponden a trabajo personal, práctica de coaching y supervisión individual.

La estructura del programa incluye cuatro módulos en torno a los cuales se organizan los contenidos de éste y la práctica de coaching con supervisión. Los cuatro módulos en los que se organiza el programa son los siguientes:

1. El proceso de coaching para facilitar el cambio, aprendizaje y desarrollo humano.
2. Habilidades, herramientas e instrumentos de assessment para el coaching.
3. Coaching y desarrollo del liderazgo basado en fortalezas.
4. Práctica y supervisión de coaching

La formación presencial se distribuye en cinco sesiones quincenales de dos días cada una. Las clases se realizan en días viernes y sábado de 9:00 a 18:30 horas. Mientras que la práctica de coaching que deben realizar los alumnos tiene una duración de cuatro meses, en la cual los alumnos deben llevar a cabo procesos de coaching con la supervisión y guía de coaches certificados.

## Evaluación y Requisitos de Aprobación

Para evaluar el trabajo de los alumnos/as se considerarán los siguientes dispositivos:

- Lecturas y análisis de casos.
- Examen práctico al final de la formación presencial
- Reportes de aprendizaje de práctica de coaching y supervisión individual.

Para aprobar el programa y recibir la certificación, los alumnos/as deberán cumplir los siguientes requisitos:

- Un mínimo de asistencia de 80% a la formación presencial.
- Prácticas y supervisión individual requieren cumplimiento de un 100%.
- Obtener la nota mínima de aprobación de 4.0 en cada uno de los cuatro módulos en que está organizado el programa. Si no se cumple este requisito no se entrega el diplomado ni la certificación.

## Profesores



**Juan Eduardo Cortés B.**  
Director del Programa

Psicólogo UC. Master of Science, University of Maryland (USA). Profesor Escuela de Psicología UC, Director del Magister de Recursos Humanos y del Programa de Liderazgo y Coaching UC. Coach certificado por el College of Executive Coaching (USA). Cuenta con más de 20 años de experiencia profesional como Ejecutivo, Consultor y Profesor en las áreas de recursos humanos, desarrollo organizacional y liderazgo. Fue Gerente de Talento Ejecutivo del Banco Mundial (USA), y Gerente de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional en diversas organizaciones nacionales e internacionales. Tiene amplia experiencia como consultor en proyectos de cambio organizacional, gestión del talento, efectividad organizacional, liderazgo y coaching ejecutivo.





**María Eliana Siade**

Psicóloga UC. Magíster, Universidad Autónoma de Barcelona, España. Master Coach certificada por The International School of Coaching, España. Con experiencia de más de 20 años como consultora de empresas, docente universitaria y directora de empresas. Profesora del Magíster de Ingeniería Industrial UC. Fundadora y Directora Ejecutiva de GESPER, empresa de consultoría en desarrollo de recursos humanos, liderazgo, evaluación de ejecutivos y coaching ejecutivo. Asesora en el área de Recursos Humanos a empresas productivas y de servicio, tanto en Chile como en otros países de la región.



**Gabriel A. Gallardo Zapata**

Psicólogo UC. Diplomado en Desarrollo Organizacional, Universidad de Chile. Formación de Post-Título en el Instituto Chileno de Psicoanálisis. Coach certificado por The International School of Coaching. Consultor de empresas y Coach Ejecutivo. Es Director-Gerente de la empresa Coaching & Desarrollo, Profesor del MBA-UC, profesor del curso Liderazgo y Trabajo en Equipo de la Escuela de Psicología UC. Se ha especializado en las áreas de cambio organizacional, coaching y desarrollo ejecutivo. Fue investigador de la

Vicerrectoría Académica UC, Consultor-Líder en PricewaterhouseCoopers y Jefe de Investigación, Desarrollo e Innovación de CDO Consulting Group .



**Benjamín Moreno**

Psicólogo UC. Diplomado en Gestión de Empresas, Talent Management y Coaching Ejecutivo. Coach Certificado por la P. Universidad Católica de Chile. Docente universitario en las áreas de Gestión de Personas y Comportamiento Organizacional. Profesor del Centro del Centro de Desarrollo Directivo UC. Consultor de Empresas y coach ejecutivo, con amplia experiencia en desarrollo del liderazgo, gestión del talento y cultura organizacional. Ha sido Gerente de Recursos Humanos en diversas empresas nacionales e internacionales.

### **Requisitos de postulación:**

- Los interesados deben realizar la postulación en línea, adjuntar su cv y copia del certificado de título profesional, una fotografía y el CI escaneado. De forma posterior, serán contactados para coordinar una entrevista de selección.

*No se aceptan postulaciones incompletas*

## Información general

### Fechas de realización de clases presenciales 2019:

Sesión 1: 26 y 27 de Abril

Sesión 2: 10 y 11 de Mayo

Sesión 3: 31 de Mayo y 1 de Junio

Sesión 4: 14 y 15 de Junio

Sesión 5: 28 y 29 de Junio

### Valor del programa:

147 UF

### Descuentos y financiamiento:

**15%** Ex alumnos UC (Pregrado-Postgrados-Diplomados), funcionarios UC, profesionales de servicios públicos.

**10%** Grupo de tres o más personas de una misma institución, funcionarios empresas en convenio, ex alumnos-alumnos DUOC UC.

**5%** Estudiantes de postgrado otras universidades.

**5%** por pago anticipado hasta el 30 de Enero de 2019. Único descuento acumulable con los otros descuentos.

### Lugar de realización:

Hotel Plaza El Bosque. Ebro 2828, Las Condes, Santiago

### Contacto y Consultas

Karina Gutierrez: [kgutierreze@uc.cl](mailto:kgutierreze@uc.cl)

Karen Bravo: [kbravor@uc.cl](mailto:kbravor@uc.cl)

Telefonos: 2 2354 4846 y 2 2354 7667

### PROCESO DE ADMISIÓN

Las personas interesadas deberán completar la ficha de postulación que se encuentra en [www.educacioncontinua.uc.cl](http://www.educacioncontinua.uc.cl) y enviar los siguientes documentos a Karina Gutiérrez al correo [kgutierreze@uc.cl](mailto:kgutierreze@uc.cl)

- Currículum vitae actualizado.
- Copia simple de título profesional.
- Fotografía Tamaño Carnet
- Carnet de Identidad escaneado

Luego del envío de documentos se debe asistir a una entrevista personal con la Coordinadora Académica del Diplomado.